



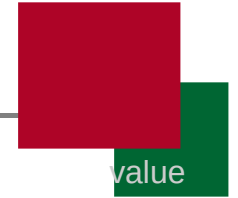
Processo di vendita di GDS EMD per Alitalia

Distribution

11 febbraio 2013



GDS EMD per Alitalia



- **Processo di vendita del GDS Galileo**





PNR Galileo



```
1G Copy
1.1MARZO/UBALDO
1. AZ 202 Y 22MAY FCOLHR SS1 0930 1125 S WE
FONE-LONM
RCVD-M
TKTG-T*
>
```



Aggiungi forma di pagamento (FOP) → F.S



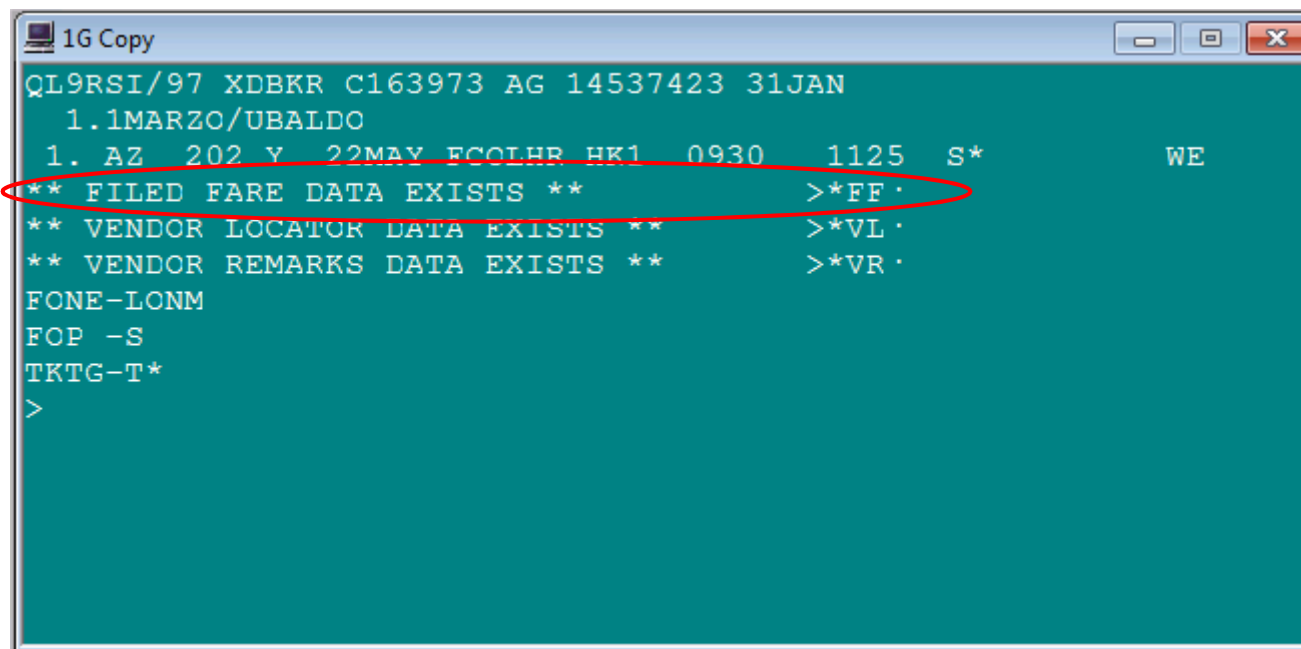
```
1G Copy
1.1MARZO/UBALDO
1. AZ 202 Y 22MAY FCOLHR SS1 0930 1125 S WE
FONE-LONM
RCVD-M
TKTG-T*
>F.S *
>
```

FOP : Cash

Quotazione del biglietto con piastrina AZ → FQCAZ

```
1G Copy
>FQCAZ
PSGR          FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1          EUR      706.00      56.59      762.59 ADT
  GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      EUR      762.59
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO
  **CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQ/DASO
  ADT          LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 22MAY13
  ADT          E-TKT REQUIRED
  ADT          FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
              NGGF FARES QUOTED
BAGGAGE ALLOWANCE
ADT
)>
```

Archiviazione della tariffa quotata nel PNR → ER



```
1G Copy
QL9RSI/97 XDBKR C163973 AG 14537423 31JAN
1.1MARZO/UBALDO
1. AZ 202 Y 22MAY FCO LHR HK1 0930 1125 S* WE
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF*
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL*
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR*
FONE-LONM
FOP -S
TKTG-T*
>
```

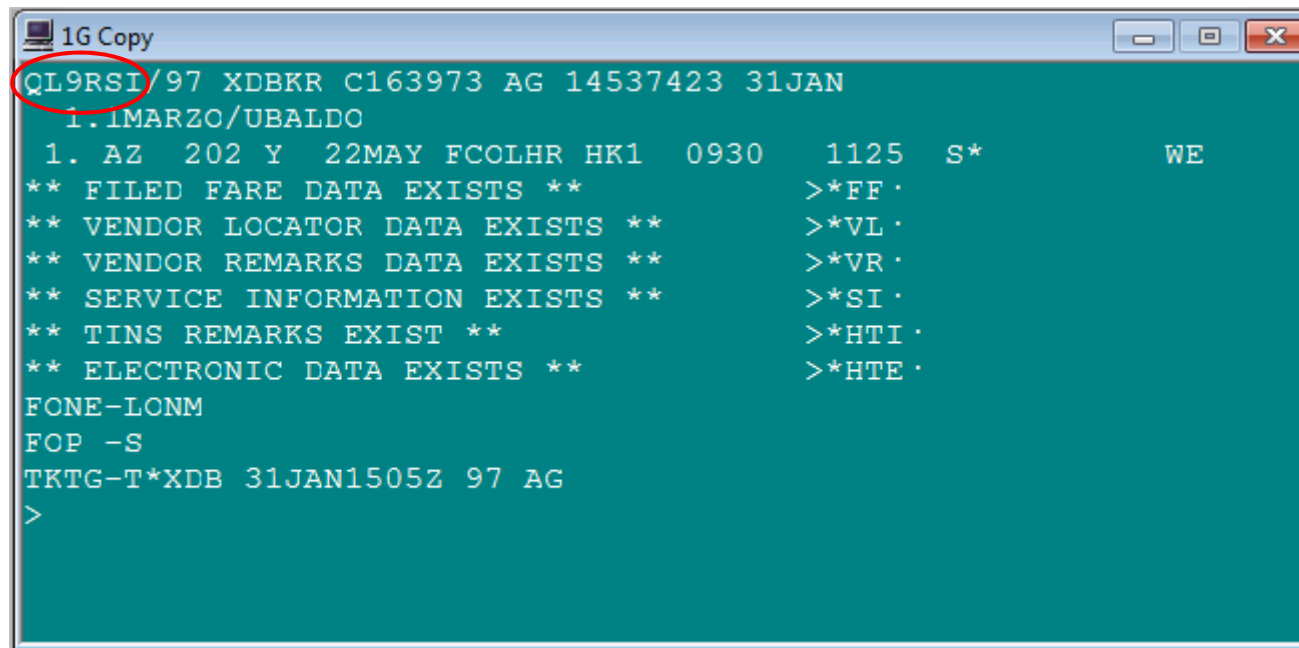


Emissione del biglietto → **TKP**



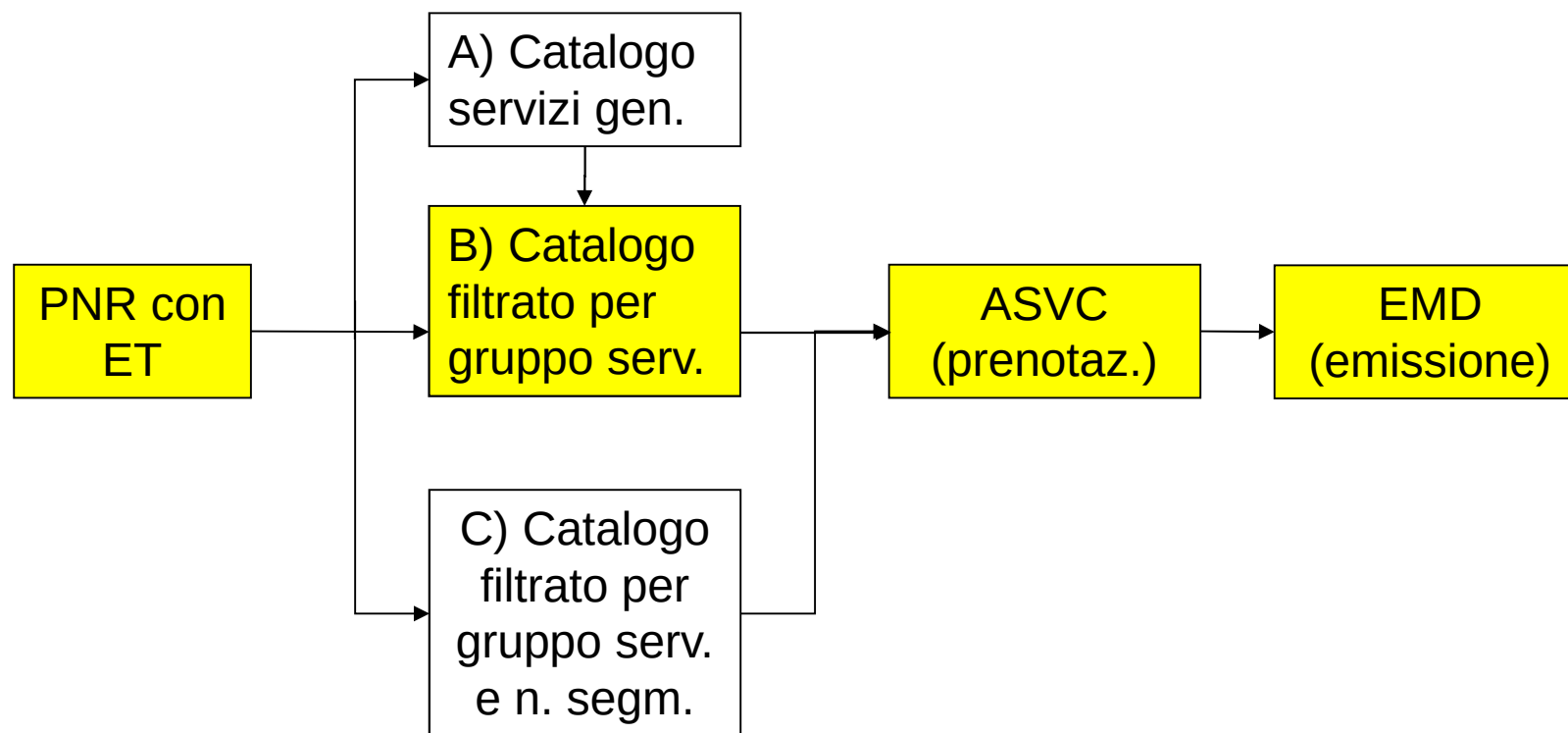
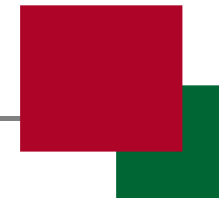
```
1G Copy
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE EUR 762.59
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
ITIN/INVOICE GENERATED
RECORD LOCATOR: >*QL9RSI ·
-----
>
```

Richiama PNR in transazione → *R

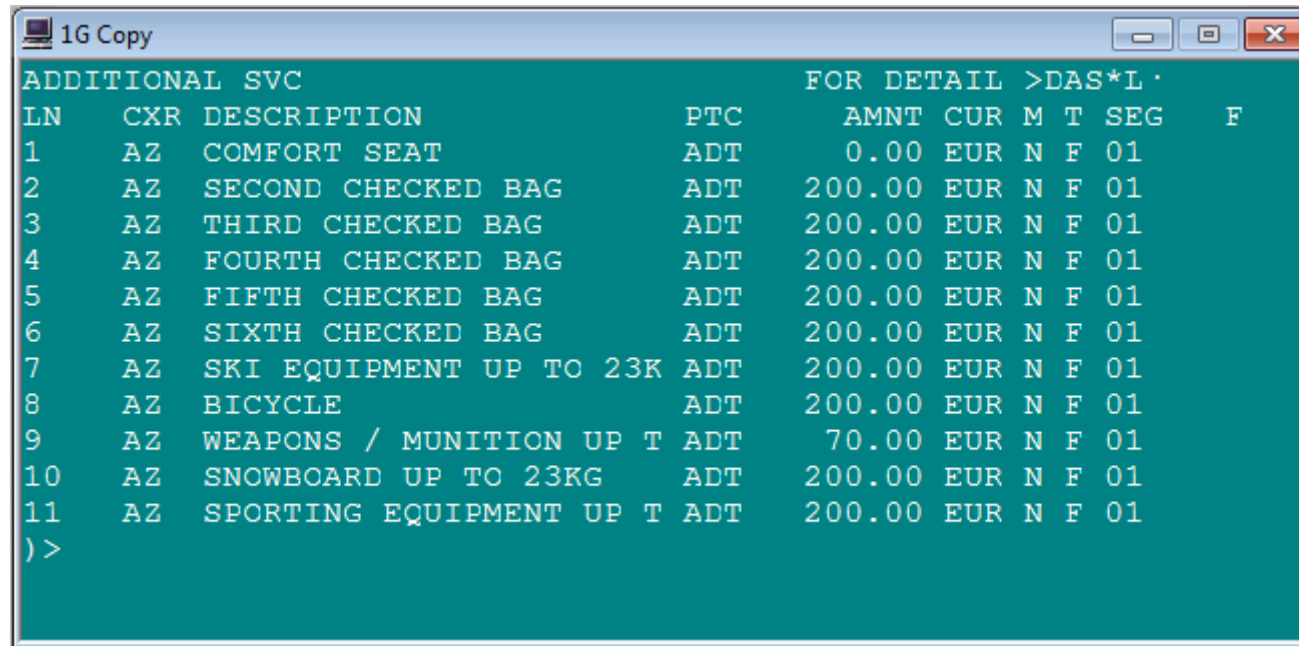


```
1G Copy
QL9RSI/97 XDBKR C163973 AG 14537423 31JAN
1.1MARZO/UBALDO
1. AZ 202 Y 22MAY FCOLHR HK1 0930 1125 S* WE
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR.
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI.
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI.
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE.
FONE-LONM
FOP -S
TKTG-T*XDB 31JAN1505Z 97 AG
>
```


Percorsi alternativi per vendita assicurazione

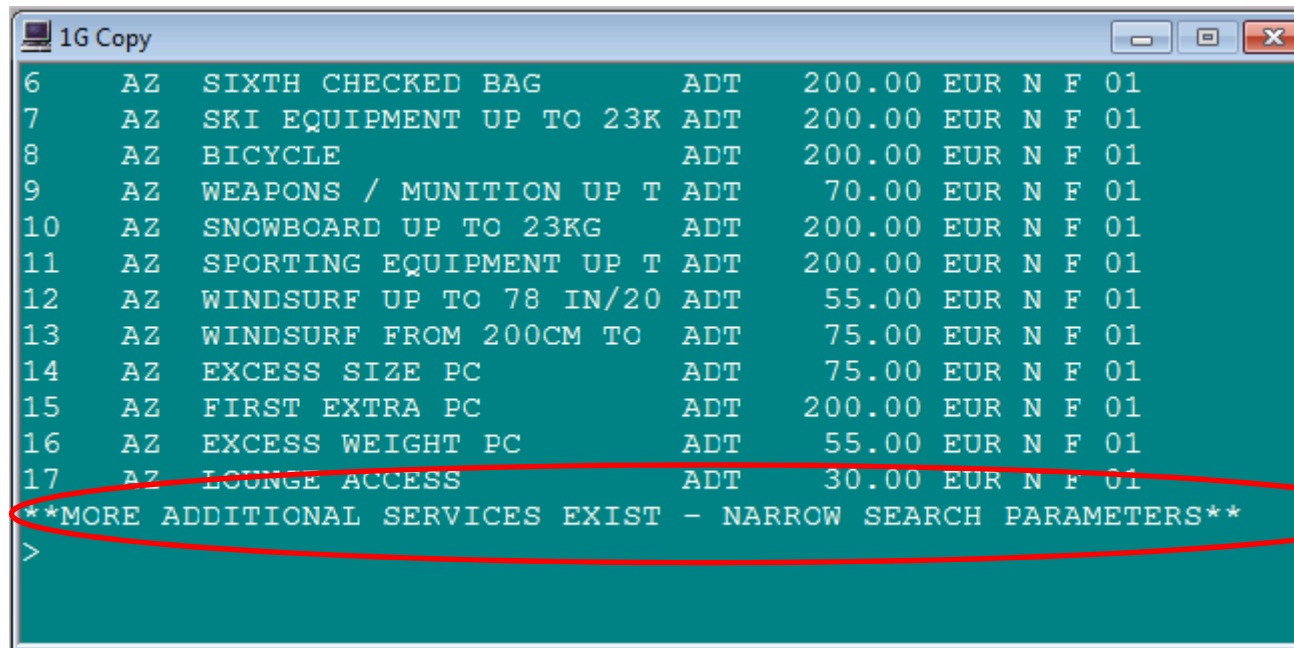


A) Visualizza catalogo servizi → DAS*



LN	CXR	DESCRIPTION	PTC	AMNT	CUR	M	T	SEG	F
ADDITIONAL SVC									
FOR DETAIL >DAS*L									
1	AZ	COMFORT SEAT	ADT	0.00	EUR	N	F	01	
2	AZ	SECOND CHECKED BAG	ADT	200.00	EUR	N	F	01	
3	AZ	THIRD CHECKED BAG	ADT	200.00	EUR	N	F	01	
4	AZ	FOURTH CHECKED BAG	ADT	200.00	EUR	N	F	01	
5	AZ	FIFTH CHECKED BAG	ADT	200.00	EUR	N	F	01	
6	AZ	SIXTH CHECKED BAG	ADT	200.00	EUR	N	F	01	
7	AZ	SKI EQUIPMENT UP TO 23K	ADT	200.00	EUR	N	F	01	
8	AZ	BICYCLE	ADT	200.00	EUR	N	F	01	
9	AZ	WEAPONS / MUNITION UP T	ADT	70.00	EUR	N	F	01	
10	AZ	SNOWBOARD UP TO 23KG	ADT	200.00	EUR	N	F	01	
11	AZ	SPORTING EQUIPMENT UP T	ADT	200.00	EUR	N	F	01	
)>									

A) Scroll catalogo → MD



6	AZ	SIXTH CHECKED BAG	ADT	200.00	EUR	N	F	01
7	AZ	SKI EQUIPMENT UP TO 23K	ADT	200.00	EUR	N	F	01
8	AZ	BICYCLE	ADT	200.00	EUR	N	F	01
9	AZ	WEAPONS / MUNITION UP T	ADT	70.00	EUR	N	F	01
10	AZ	SNOWBOARD UP TO 23KG	ADT	200.00	EUR	N	F	01
11	AZ	SPORTING EQUIPMENT UP T	ADT	200.00	EUR	N	F	01
12	AZ	WINDSURF UP TO 78 IN/20	ADT	55.00	EUR	N	F	01
13	AZ	WINDSURF FROM 200CM TO	ADT	75.00	EUR	N	F	01
14	AZ	EXCESS SIZE PC	ADT	75.00	EUR	N	F	01
15	AZ	FIRST EXTRA PC	ADT	200.00	EUR	N	F	01
16	AZ	EXCESS WEIGHT PC	ADT	55.00	EUR	N	F	01
17	AZ	LOUNGE ACCESS	ADT	30.00	EUR	N	F	01
MORE ADDITIONAL SERVICES EXIST - NARROW SEARCH PARAMETERS								
>								

B) Visualizza catalogo filtrato per gruppo servizi
→ **DAS*G-TS** (TS = travel service)

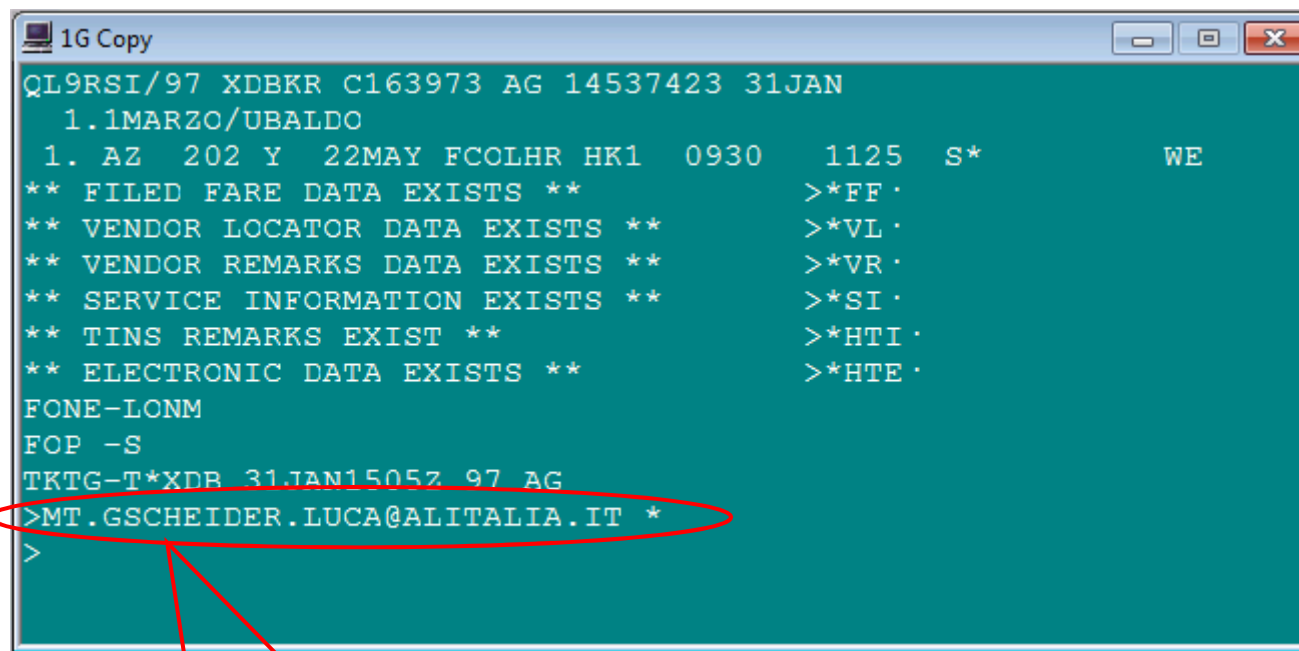


```
1G Copy
ADDITIONAL SVC                FOR DETAIL >DAS*L
LN  CXR DESCRIPTION          PTC  AMNT CUP M T SEG  F
1   AZ  TRIP INSURANCE CNX BAG ADT   18.00 EUR N F 01
>
```

Prenotazione del servizio → **DAS01L1**

```
1G Copy
ADDITIONAL SVC                                FOR DETAIL >DAS*L·
LN   CXR DESCRIPTION                          PTC   AMNT CUR M T SEG   F
1    AZ TRIP INSURANCE CNX BAG ADT   18.00 EUR N F 01
>das0111
*    AZ TRIP INSURANCE CNX BAG ADT   18.00 EUR REQUESTED
>
```

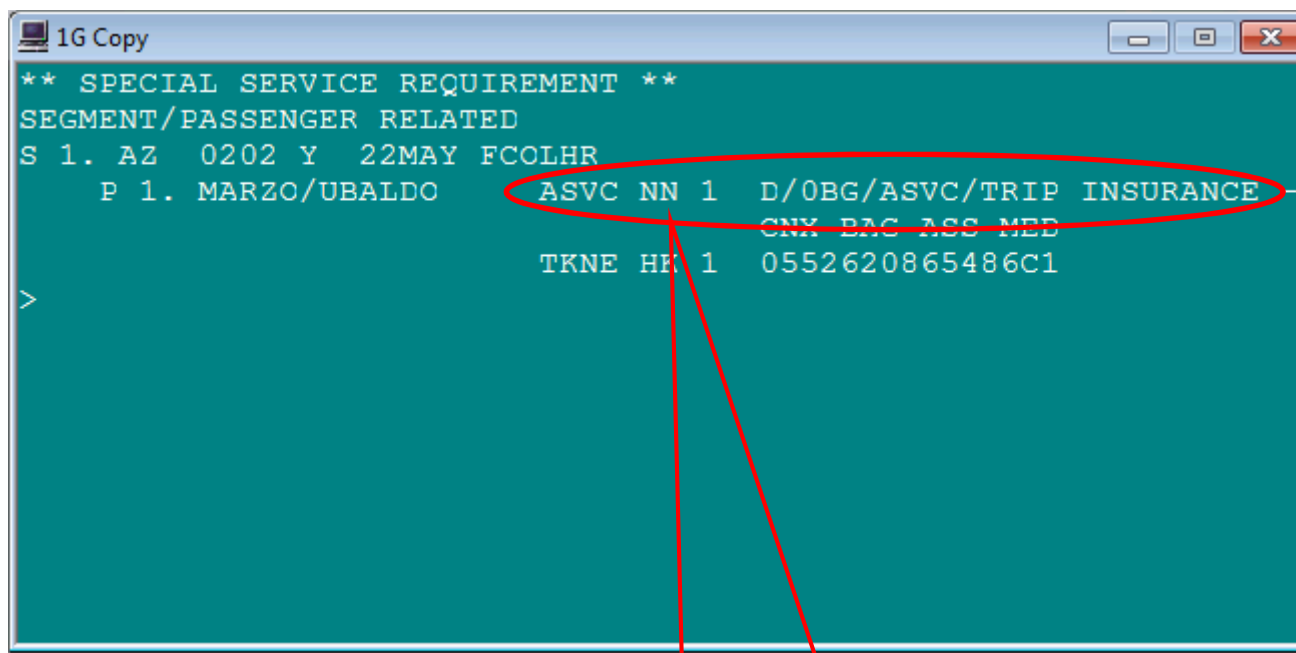
Aggiungi email → **MT.Gscheider.luca@alitalia.it**



```
1G Copy
QL9RSI/97 XDBKR C163973 AG 14537423 31JAN
1.1MARZO/UBALDO
1. AZ 202 Y 22MAY FCOLHR HK1 0930 1125 S* WE
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF·
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL·
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR·
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI·
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI·
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE·
FONE-LONM
FOP -S
TKTG-T*XDB 31JAN1505Z 97 AG
>MT.GSCHEIDER.LUCA@ALITALIA.IT *
>
```

Se non inserita, il sistema da errore

Visualizza status SSR (display dei servizi) → *SI



```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **  
SEGMENT/PASSENGER RELATED  
S 1. AZ 0202 Y 22MAY FCOIHR  
P 1. MARZO/UBALDO ASVC NN 1 D/OBG/ASVC/TRIP INSURANCE  
CNX BAC ASS MED  
TKNE HK 1 0552620865486C1  
>
```

NN = servizio in richiesta



Inserimento received in PNR → **R.MAZ**

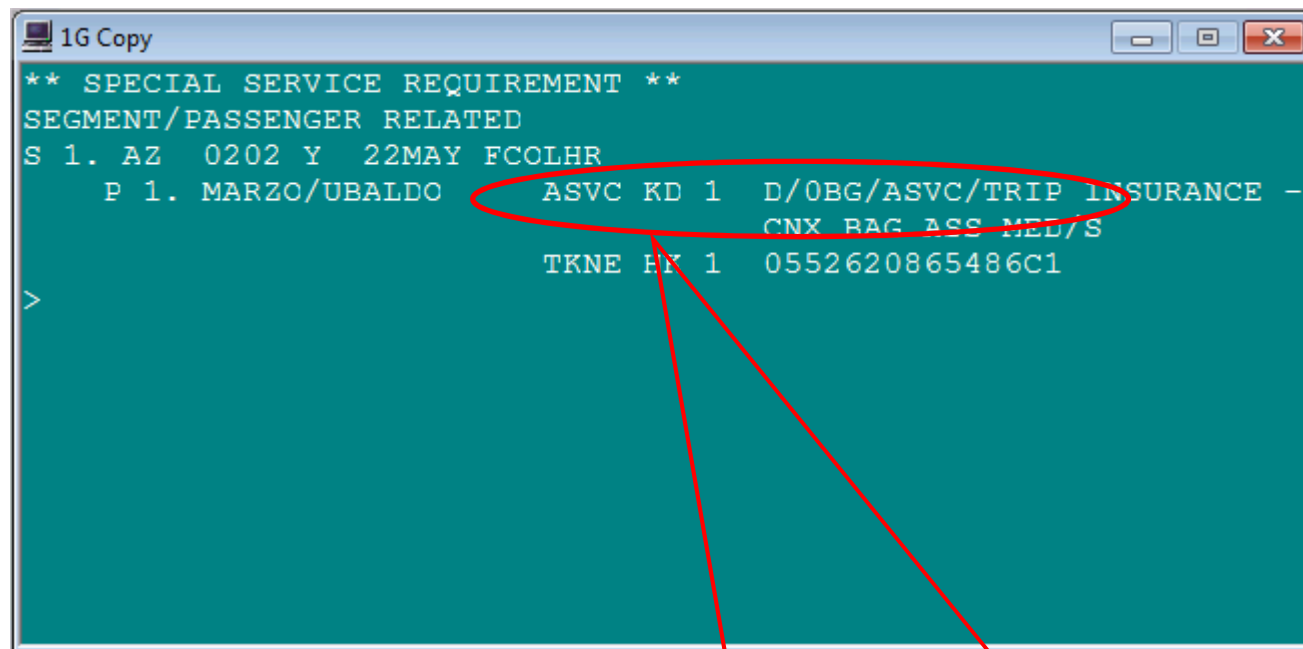


```
1G Copy
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. AZ 0202 Y 22MAY FCOLHR
  P 1. MARZO/UBALDO      ASVC NN 1  D/OBG/ASVC/TRIP INSURANCE -
                           CNX BAG ASS MED
                           TKNE HK 1  0552620865486C1
>r.maz *
```


Finalizzazione PNR ed invio richiesta serv. ad AZ → ER

```
1G Copy
QL9RSI/97 XDBKR C163973 AG 14537423 31JAN
1.1MARZO/UBALDO
1. AZ 202 Y 22MAY FCOLHR HK1 0930 1125 S* WE
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF·
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL·
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR·
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI·
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI·
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE·
** EMAIL ADDRESS EXISTS ** >*EM·
FONE-LONM
FOP -S
TKTG-T*XDB 31JAN1505Z 97 AG
>
```

Visualizza status SSR → *SI



```
1G Copy
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. AZ 0202 Y 22MAY FCOLHR
P 1. MARZO/UBALDO ASVC KD 1 D/0BG/ASVC/TRIP INSURANCE -
CNX BAG ASS MED/S
TKNE PK 1 0552620865486C1
>
```

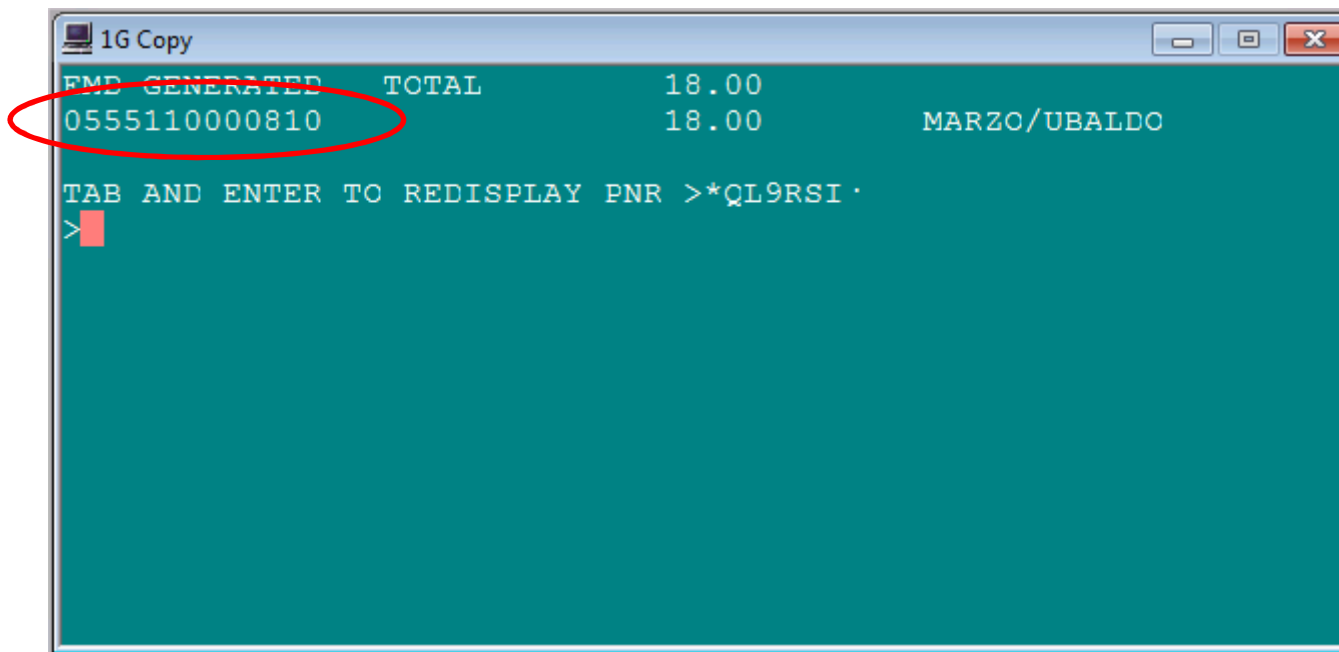
KD = prenotazione confermata -> richiesta pagamento tramite EMD

Emissione EMD con inserimento manuale commiss.

→ **EMDI/P1/IC0552620865486/E/Z30**

n. ET in congiunzione

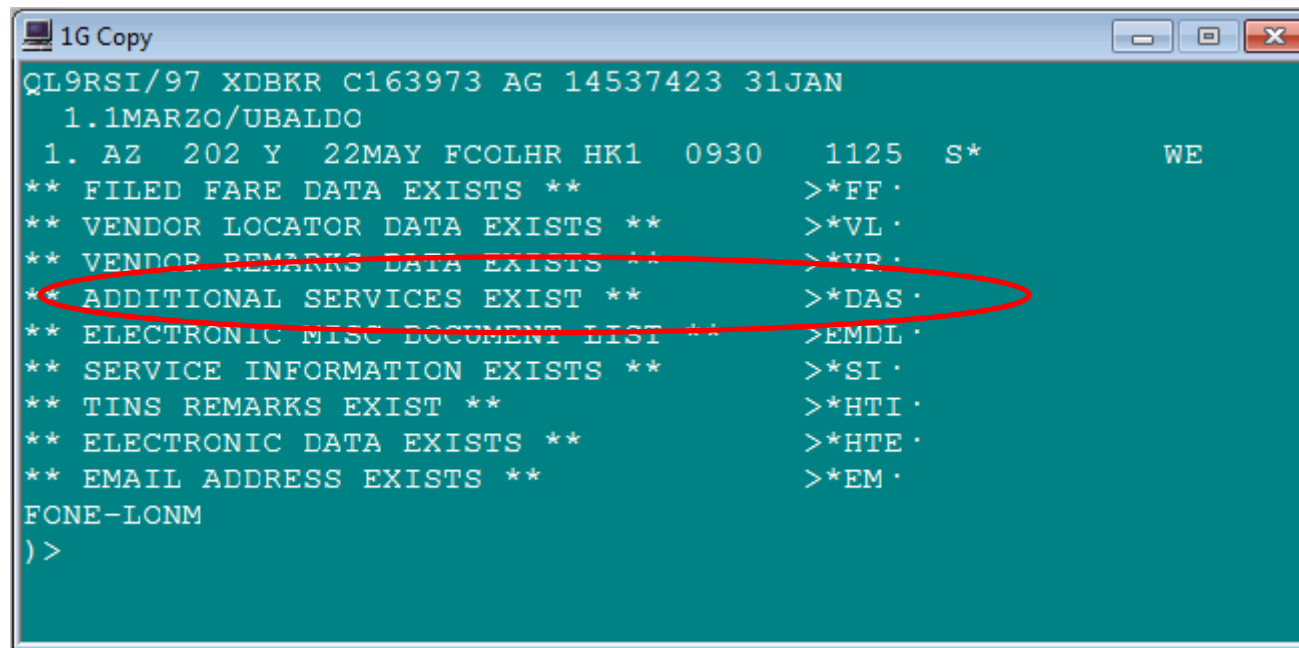
Z 30 = comm.30%



```
1G Copy
EMD GENERATED    TOTAL    18.00
0555110000810    18.00    MARZO/UBALDO

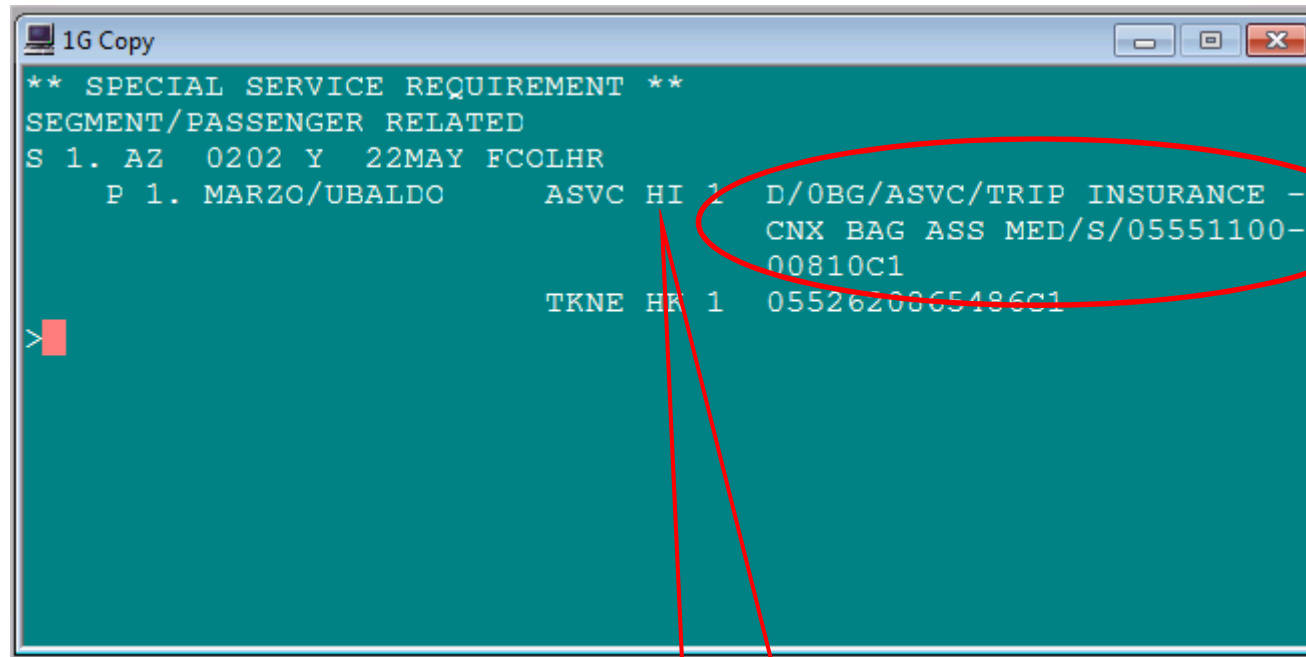
TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*QL9RSI.
>
```

Richiama display PNR → R



```
1G Copy
QL9RSI/97 XDBKR C163973 AG 14537423 31JAN
1.1MARZO/UBALDO
1. AZ 202 Y 22MAY FCOLHR HK1 0930 1125 S* WE
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR.
** ADDITIONAL SERVICES EXIST ** >*DAS.
** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL.
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI.
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI.
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE.
** EMAIL ADDRESS EXISTS ** >*EM.
FONE-LONM
)>
```

Visualizza status SSR → *SI



```
1G Copy
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. AZ 0202 Y 22MAY FCOLHR
P 1. MARZO/UBALDO ASVC HI 1 D/OBG/ASVC/TRIP INSURANCE -
CNX BAG ASS MED/S/05551100-
00810C1
TKNE HR 1 0552620065486C1
>
```

HI = EMD finalizzato



Visualizza lista EMD nel PNR → EMDL



```
1G Copy
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
  1. AZ 0555110000810 - MARZO/UBALDO
      I 31JAN13 152025 Z
***** END OF LIST *****
>
```



Visualizza dettagli EMD #1 → **EMDD1**



```
1G Copy
0555110000810      MARZO/UBALDO      QL9RSI/1G/3IV4 14537423
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
1  D-OBG  TRIP INSURANCE      EUR      18.00  22MAY13  USED
      EMD DOCUMENT TOTAL:      EUR      18.00
>EMD DETAIL DISPLAY      .
>EMD VOID      ..
>EMD REFUND      ..
>
```



Visualizza dettagli storici dell'EMD #1→EMDH1



```
1G Copy
>EMDH1
EMD HISTORY
  0555110000810 - MARZO/UBALDO
                  PTC/ADT

**ISSUE ENTRY**
AGENT EMDI/P1/IC0552620865486/E/Z20
**ISSUE DATA**
ISSUED  31JAN13 152025 Z  1G/3IV4/73
ISSUING RECORD LOCATOR  1G-QL9RSI
RFIC  FINANCIAL IMPACT
FOP   CA
AMT   EUR18.00
COMMISSION AMT  EUR3.60
)>
```


Visualizza documenti supporto dell'EMD

→ **EMDH0555110000845/RD***

A screenshot of a terminal window titled "1G Copy". The window has a teal background and a white border. The text inside the window is as follows:

```
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**  
0555110000845    DELIVERY METHOD  
  
>EMD AUDIT/AGENT    ...  
>EMD CUSTOMER RECEIPT ...  
>
```



Visualizza Agent audit → **DI** (dal display precedente)



```
1G Copy
ISSUE DATE/31JAN13      AUDIT/AGENT      1 OF 1 ELECTRONIC
ALITALIA CAI SPA        7733/ 3IV4/73      IT MISCELLANEOUS
GALILEO QUALITY ASSURANCE/ROME      DOCUMENT
14537423      QL9RSI/1G
MARZO/UBALDO
CF 02500880121 PI 02500880121

                                RELATED TKT 0552620865486

    ***** SERVICES *****    RFIC-D
EMD NUMBER 055 5110000810
AZ 0202Y  FCOLHR 22MAY  /  OBG  / TRIP INSURANCE CNX BAG ASS MED
FCIO                                NOT VALID FOR TRAVEL
)>
```



Continua agent audit display



```
1G Copy

***** SERVICES ***** RFIC-D
EMD NUMBER 055 5110000810
AZ 0202Y FCOLHR 22MAY / OBG / TRIP INSURANCE CNX BAG ASS MED
FCIO NOT VALID FOR TRAVEL
EUR 18.00
TAX FP/CA
EUR 18.00

055 5110000810
COMMISSION P20
>
```



Ricevuta cliente → **DI** (dal display support document)



```
1G Copy
EMD CUSTOMER RECEIPT                                PAGE NO. 1
                                                    RLOC: 1G-QL9RSI
                                                    VLOC: AZ-JC6PM5

FOR: MARZO/UBALDO
EMD NUMBER: 055 5110000810                        31JAN2013

ENDORSEMENTS: CF 02500880121 PI 02500880121
ISSUED BY: GALILEO QUALITY ASSURANCE ROME IT
                                                    IN CONNECTION WITH: 0552620865486
EMD NUMBER: 055 5110000810

CPN 1 D: FINANCIAL IMPACT / TRIP INSURANCE CNX EUR      18.00
)>
```



Continua ricevuta cliente



1G Copy

22MAY13 ALITALIA CAI SPA 0202Y
ROME/FCO TO LONDON/LHR

EMD BASE	EUR	18.00
EMD TOTAL	EUR	18.00

FORM OF PAYMENT CASH

WHERE THIS DOCUMENT IS USED FOR TRANSPORTATION OR SERVICES
OTHER THAN PASSENGER AIR TRANSPORTATION SPECIFIC TERMS AND
CONDITIONS MAY APPLY. THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE
PROVIDED SEPARATELY OR MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING
COMPANY OR AGENT.

)>



Fine ricevuta cliente



1G Copy

EMD BASE	EUR	18.00
EMD TOTAL	EUR	18.00

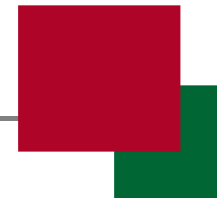
FORM OF PAYMENT CASH

WHERE THIS DOCUMENT IS USED FOR TRANSPORTATION OR SERVICES
OTHER THAN PASSENGER AIR TRANSPORTATION SPECIFIC TERMS AND
CONDITIONS MAY APPLY. THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE
PROVIDED SEPARATELY OR MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING
COMPANY OR AGENT.

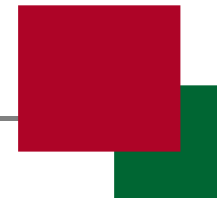
IVA INCLUSA NEI TERMINI DI LEGGE OVE DOVUTA /
VAT INCLUDED IF REQUIRED ACCORDING TO LAW CONDITIONS
>



Dettagli prenotazione

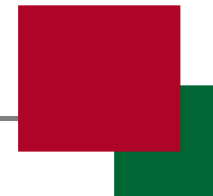


NAME: MARZO/UBALDO
GDS PNR: 1G/QL9RSI
CARRIER PNR: AZ/JC6PM5



Back up

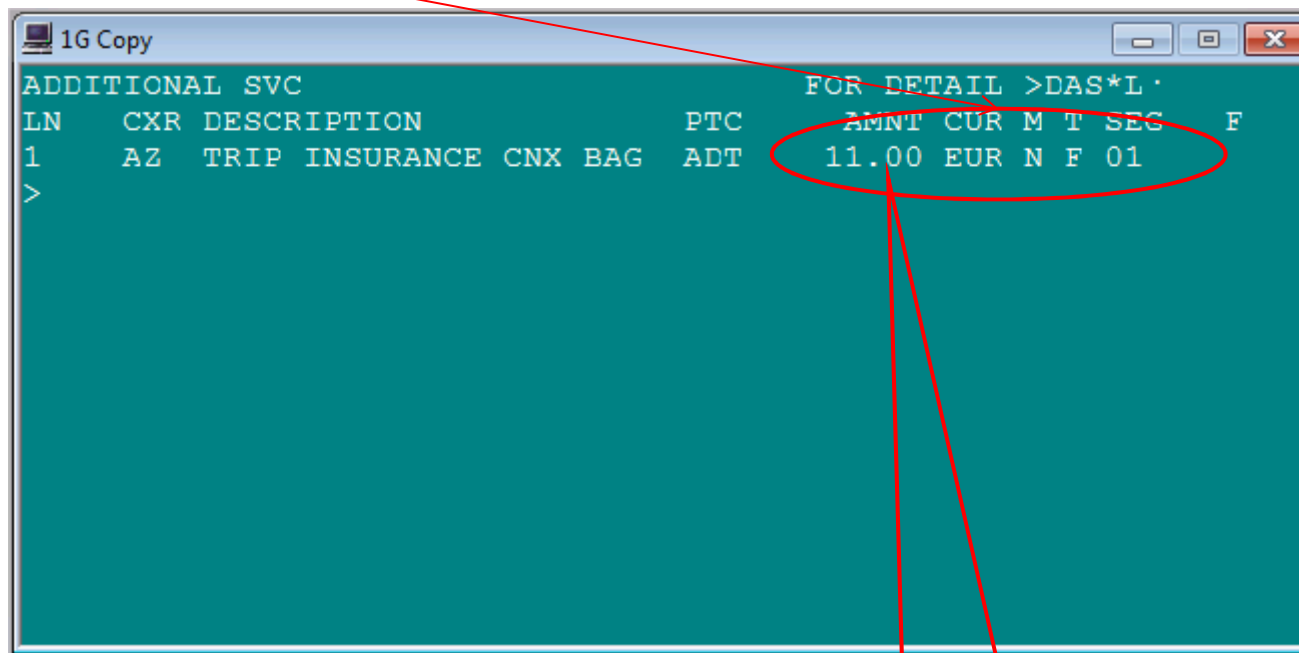
C) Catalogo filtrato per gruppo servizi e segmento (da evitare) – PNR in transazione con segmenti dom/int



```
1G Copy
QSQ4XG/97 XDBKR C163973 AG 14537423 08FEB
1.1CALCABRINI/FABRIZIO
1. AZ 1017 Y 22MAY MXPFCO HK1 0655 0810 S* WE
2. AZ 318 Y 22MAY FCOC DG HK1 0855 1105 S* WE
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF·
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL·
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR·
FONE-LONM
FOP -S
TKTG-T*
>
```

C) Richiama catalogo per gruppo serv. e n. segmento → **DAS*S1/G-TS**

Input che può dar luogo a malinteso su quotazione Agente



LN	CXR	DESCRIPTION	PTC	AMNT	CUR	M	T	SEG	F
1	AZ	TRIP INSURANCE CNX BAG	ADT	11.00	EUR	N	F	01	

Quotazione errata



C) ..invece di → **DAS*G-TS**

Input più efficace Agente che da luogo a quotazione corretta



1G Copy

LN	CXR	DESCRIPTION	PTC	AMNT	CUR	M	T	SEG	F
1	AZ	TRIP INSURANCE CNX BAG	ADT	18.00	EUR	N	F	01-02	
2	AZ	FAST TRACK	ADT	8.00	EUR	N	F	02	

>

C) Prenotazione del servizio → **DAS01L1**

```
1G Copy
ADDITIONAL SVC                                FOR DETAIL >DAS*L
LN  CXR DESCRIPTION                          PTC    AMNT CUR M T SEG  F
1   AZ  TRIP INSURANCE CNX BAG  ADT    11.00 EUR N F 01
>DAS01L1
*   AZ  TRIP INSURANCE CNX BAG  ADT    11.00 EUR REQUESTED
>
```



Travelport Merchandising Platform

Servizi opzionali non-seat

Guida rapida per Galileo™

Per ulteriore assistenza, registratevi o accedete al nostro sito web di assistenza on-line, ASK Travelport™
<http://www.ASK-Travelport.com>

Introduzione

La piattaforma Merchandising di Travelport offre alle agenzie di viaggio la capacità di visualizzare, vendere e realizzare i servizi opzionali delle compagnie aeree partecipanti, ed è creato per consentire ai fornitori di viaggio, agenti di viaggio e corporazioni di massimizzare e proteggere i profitti, aumentare la produttività e migliorare la soddisfazione dei clienti.

Questa rapida guida di consultazione si riferisce all'acquisto di **servizi opzionali con Galileo** attraverso la schermata criptico.

È inoltre possibile ottenere ulteriori informazioni dai nostri **Product Advisories disponibili su ASK Travelport™**:
PA1604 – Prezzatura e shopping con servizi opzionali
PA1338 – Funzionalità di vendita delle soluzioni Merchandising
PA1183 – Electronic Miscellaneous Document (EMD)

Prenotate il volo e preparate il PNR

- Costruite il PNR.
- Si raccomanda di aggiungere le seguenti informazioni prima di visualizzare il catalogo dei servizi:
- informazioni tariffarie
 - informazioni sulla fedeltà

Visualizza i servizi disponibili per il viaggio

- Visualizza il catalogo dei servizi: **DAS* or FQ/DAS***
- **Scorrete il catalogo: MD (giù) / MU (su)**
- Il catalogo potrebbe essere troppo lungo, pertanto selezionate le categorie di servizi: **DAS*G-xx-yy**
Consultate l'Appendice A per la lista dei codici.

Vendere un servizio opzionale

- **Vendere un servizio opzionale dal catalogo: DAS0nLm**
'n' è il numero di servizi e 'm' è il numero della linea.
- **Vendere servizi opzionali per un passeggero: DAS0nLmP2**
per vendere solo per il 2° passeggero.

Verificare i servizi venduti

- Ricevete e chiudete il PNR
- La scritta **** ADDITIONAL SERVICES EXIST **** dovrebbe essere presente, altrimenti ignorate e riprendete il PNR. Se la scritta ancora non appare, contattate l'help desk
- La scritta ****SERVICE INFORMATION EXISTS **** dovrebbe essere presente, altrimenti ignorate e riprendete il PNR. Se la scritta ancora non appare, contattate l'help desk
- **Visualizzare gli elementi del servizio: *SI**
Si dovrebbe vedere un SSR ASVC per il servizio prenotato.
Se lo stato è NN, attendete la conferma.
Se lo stato è KD, procedete con l'emissione dell'EMD.
Se lo stato è KK, non è richiesta alcuna azione.
Se lo stato è NO/UC, la richiesta non è stata accettata dalla compagnia aerea. Cancellate e contattate l'help desk della compagnia aerea.
- **Visualizzare i servizi opzionali: *DAS**
Dovreste visualizzare gli elementi del servizio per i prodotti prenotati.

Pagare i servizi confermati

- Emettete il biglietto

- **Emettere l'EMD: EMDI/Pn/ICticketnumber/Rx/E**
dove 'n' è il numero corrispondente al passeggero, 'x' è la lettera corrispondente al selettore RFIC opzionale, e l'opzione e-mail

Verificare il pagamento del servizio

- riprendete il PNR
- **Visualizzare gli EMD emessi: EMDL**
- **Visualizzare un EMD particolare: EMDDn**
dove 'n' è il numero di linea dell'EMDL o il numero dell'EMD.
- **Visualizzare la storia dell'EMD: EMDHn**
dove 'n' è il numero di linea dell'EMDL o il numero dell'EMD.
- **Visualizzare le informazioni del servizio: *SI**
Dovreste visualizzare l'SSR ASVCs con il numero dell'EMD alla fine del testo libero.
- **Visualizzare i servizi opzionali: *DAS**
Dovreste visualizzare i servizi nello stato FD.

Cancellare un servizio

- **Cancellare l'elemento principale del servizio: SI.XXXX@**
- **Cancellare per un passeggero e un segmento: SI.PnSm/XXXX@**
dove 'n' è il numero corrispondente al passeggero e 'm' è il numero del segmento.
Se la vendita del servizio ha solo creato un SSR ASVC, allora XXXX è l'ASVC.
Se la vendita del servizio ha solo creato un SSR ASVC e un altro SSR, allora XXXX è l'altro codice SSR.

ATTENZIONE: se l'EMD è stato già emesso, dovete gestirlo separatamente!

Cancellare un pagamento

- **Voidare l'EMD: EMDVe**
dove 'e' è il numero dell'EMD.

Questa entrata può essere usata solo nella stessa giornata di emissione dell'EMD.

- **Rimborsare IEMD: dalla schermata EMDD**, inserite **F** sulla linea del rimborso.

Questa entrata può essere usata solo se l'EMD è rimborsabile.

Informazioni aggiuntive per i servizi Alitalia

Questa è la lista dei servizi venduti da Alitalia. Questa lista può crescere, poiché la compagnia aerea inserisce nuovi servizi che possono essere venduti attraverso i canali GDS.

Bagaglio aggiuntivo

DAS*G-BG

- 1 AZ SECONDO BAGAGLIO
- 2 AZ TERZO BAGAGLIO
- 3 AZ QUARTO BAGAGLIO
- 4 AZ QUINTO BAGAGLIO
- 5 AZ SESTO BAGAGLIO
- 6 AZ PRIMO PC EXTRA

Attrezzature sportive

DAS*G-BG-SP

- 1 AZ ATTREZZATURA DA SCI FINO A 23 KG
- 2 AZ SNOWBOARD FINO A 23 KG
- 4 AZ ATTREZZATURA SPORTIVA FINO A 23 KG

Servizi di viaggio

DAS*G-TS

- 1 AZ ASSICURAZIONE DEL VIAGGIO
- 2 AZ FAST TRACK

Servizi lounge

DAS*G-LG

- 1 AZ ACCESSO ALLA LOUNGE

Avviso generale – tempo limite per il pagamento

Si prega di notare che un tempo limite per il pagamento è applicato ai servizi opzionali. Questo tempo limite sarà comunicato dall'Alitalia nel PNR attraverso un SSR OTHS.

Prima dell'emissione del biglietto e se esiste un tempo limite per l'emissione del biglietto, il tempo limite per il

pagamento del servizio sarà lo stesso di quello del biglietto.

Se il biglietto è stato già emesso o non esiste alcun tempo limite per il biglietto, un tempo limite predefinito per il pagamento sarà applicato e notificato nell'SSR OTHS.

Se viene superato il tempo limite per il pagamento, il servizio sarà cancellato automaticamente dall'Alitalia e dovrà essere prenotato di nuovo. Alitalia raccomanda agli agenti di cancellare il servizio scaduto.

Si raccomanda agli agenti di emettere l'EMD per i servizi immediatamente dopo la ricezione della conferma del servizio.

Istruzioni speciali – Assicurazione Alitalia

Esistono tre (4) polizze assicurative differenti, una per i viaggi in Italia, una per i viaggi in Europa e due per i viaggi nel resto del mondo. Il sistema seleziona automaticamente l'assicurazione corretta da visualizzare nel catalogo.

(DAS*G-TS)

Vendete solamente la prima linea di assicurazione dal catalogo dei servizi opzionali. (DAS01L1)

Questa coprirà tutto il viaggio. Non vendete un servizio per ogni segmento.

Per consegnare la polizza assicurativa al passeggero, l'Alitalia richiede l'indirizzo e-mail del passeggero. Inserite l'indirizzo e-mail prima di emettere l'EMD. Fate attenzione all'uso dei seguenti caratteri per l'inserimento dell'e-mail: usate il doppio trattino/meno (--) per il trattino basso (_) Ad esempio, l'indirizzo e-mail traveler_contact@email.com, sarà inserito:

MT.TRAVELLER--CONTACT@EMAIL.COM

Assicuratevi che l'EMD sia emesso con l'opzione /E per inviare l'e-mail. In genere, il formato d'emissione dell'EMD sarà così per l'assicurazione:

EMDI/P1/ICticketnumber/RD/E

Istruzioni speciali – bagaglio Alitalia

Vendete solamente un tipo di bagaglio per un passeggero su ogni volo. I bagagli venduti qui sono i PC standard di bagaglio.

Ad esempio, se un cliente necessita di 3 bagagli, vendete *un (1) PRIMO BAGAGLIO, un (1) SECONDO BAGAGLIO e un (1) TERZO BAGAGLIO.*

Istruzioni speciali – Lounge Alitalia

I servizi lounge sono disponibili solo nei seguenti aeroporti: FCO, LIN, TRN, CTA, PMO, VCE, JFK, NAP.

Istruzioni speciali – Fast Track Alitalia

I servizi Fast track sono disponibili solamente nei seguenti aeroporti: FCO terminal 1, NAP.

Istruzioni speciali – Variazioni operative e cambi volontari

In caso di variazioni operative ai voli in itinerario, Alitalia automaticamente riassocia i servizi già pagati anche se questo non avrà riscontro nel pnr del GDS. Il servizio non pagato dovrà invece essere richiesto nuovamente. Se in dubbio, contattate il Service Desk Alitalia.

Nei cambi volontari dell'itinerario, se viene richiesto di includere un EMD esistente per il nuovo servizio, questo può essere fatto sia manualmente o contattando il Service Desk.

Rimborsate o voidate l'EMD originale e poi emettete il nuovo EMD, oppure chiamate il Service Desk Alitalia per effettuare l'exchange dell'EMD per coprire il nuovo servizio.

Appendice A

FILTRI	DEFINIZIONE
*G-BG	Gruppo Bagaglio
*G-BG-AD	Dispositivi d'assistenza
*G-BG-CY	Bagaglio a mano
*G-BG-IN	Bagaglio per neonati
*G-BG-MI	Strumenti musicali
*G-BG-SI	Articoli speciali
*G-BG-SP	Attrezzatura sportiva
*G-BG-CT	Container
*G-BG-PP	Bagaglio in eccesso prepagato
*G-CO	Gruppo Carbon offset
*G-FF	Gruppo Frequent flyer
*G-FF-MG	Accumulo miglia
*G-GT	Gruppo Trasporto a terra e Servizi non-air
*G-GT-BU	Bus
*G-GT-EC	Carrello elettrico
*G-GT-HT	Hotel
*G-GT-LI	Limo
*G-GT-PK	Parcheggio
*G-GT-TN	Treno
*G-GT-TF	Transfer
*G-GT-TU	Tour
*G-IE	Gruppo Intrattenimento in volo
*G-IE-FP	Fun pack
*G-IE-HS	Cuffiette
*G-IE-IT	Accesso internet
*G-IE-MV	Film
*G-IE-PB	Cuscino/coperta
*G-IE-PA	Accesso telefonico
*G-IE-TL	Accessori per toilette
*G-IE-TV	Televisione
*G-IE-VG	Video game
*G-LG	Gruppo Lounge
*G-MD	Gruppo medico
*G-MD-MA	Assistenza medica
*G-MD-OX	Ossigeno

FILTRI	DEFINIZIONE
*G-MD-SC	Barella
*G-MD-WH	Sedia a rotelle
*G-ML	Gruppo pasto / bevande
*G-ML-BR	Colazione
*G-ML-DR	Bevanda
*G-ML-DI	Cena
*G-ML-LU	Pranzo
*G-ML-SN	Snack
*G-PT	Animali domestici
*G-PT-PC	Animali domestici in cabina
*G-PT-PH	Animali domestici a bordo
*G-RO	Eccezione
*G-RO-3A	Eccezione alla categoria 31 e 33
*G-RO-31	Eccezione alla categoria 31
*G-RO-33	Eccezione alla categoria 33
*G-SA	Gruppo Assegnazione posti riservati
*G-SB	Gruppo Standby
*G-ST	Gruppo Negozio a bordo
*G-ST-AP	Abbigliamento
*G-ST-GC	Carte / certificati regalo
*G-ST-LM	Logo merce
*G-ST-TY	Giocattoli
*G-TS	Gruppo Servizi di viaggio
*G-TS-CH	Charter
*G-TS-CI	Check-in
*G-TS-LT	Biglietto perduto
*G-TS-PD	Prepagato
*G-TS-TI	Assicurazione viaggio
*G-TS-VI	Servizi per visti
*G-TS-WA	Garanzia
*G-UN	Gruppo Viaggiatori non accompagnati (Escort)
*G-UN-AS	Assistenza
*G-UN-MR	Minore non accompagnato
*G-UN-SR	Anziano non accompagnato
*G-UP	Aggiornamenti